



# Guia de Benefícios

Conheça as vantagens exclusivas  
do seu Cartão Cencosud.

# Cencosud

## Um dos maiores grupos de varejo da América Latina



A Cencosud é um dos maiores conglomerados de varejo da América Latina, que hoje conta com hipermercados, supermercados, home centers, shoppings e lojas de departamento espalhados pelo Brasil, Argentina, Chile, Colômbia e Peru.



Seja bem-vindo  
ao mundo de vantagens  
do seu Cartão Cencosud



Imagens meramente ilustrativas



# Saiba mais sobre seu Cartão Cencosud



## Desbloqueio

Por medida de segurança, você está recebendo o seu Cartão bloqueado. Para utilizá-lo e aproveitar todas as vantagens, é necessário efetuar o desbloqueio. **LIGUE E DESBLOQUEIE.**



### Central de Atendimento

Consultas, Informações e Serviços Transacionais

**3004 5505**

(Capitais e Regiões Metropolitanas)

**0800 720 0005**

(Demais Localidades)

Atendimento de segunda a sábado, das 8h às 20h

## Onde usar o seu Cartão

Seu Cartão Cencosud é aceito exclusivamente nas Lojas Cencosud Brasil e oferece diversas vantagens para você.

## Senha

Para a sua segurança, a sua senha não chegou ao mesmo tempo que o seu Cartão. Ela foi enviada antes. Caso tenha perdido a sua senha, ou ainda se não a tiver recebido, basta ligar para a Central de Atendimento.

## Onde pagar a sua fatura

Sua fatura pode ser paga em qualquer Loja Cencosud Brasil, em agências do Bradesco ou ainda em qualquer banco ou correspondente bancário.

# Conheça o seu limite

## Limite de Crédito<sup>1</sup>

Será comprometido pelo valor total das compras e parcelas cobradas no mês. O restabelecimento do limite ocorrerá à medida que for efetuado o pagamento da fatura.

## Limite de Compras Parceladas<sup>1</sup>

Você pode contar com um limite exclusivo para Compras Parceladas<sup>1</sup> que aumenta seu poder de compra.

**Para utilizar seu Limite para Compras Parceladas, é necessário que:**

- O valor total da compra esteja dentro do Limite para Compras Parceladas disponível;
- O valor da parcela esteja dentro do Limite de Crédito disponível.

O limite disponível corresponde ao valor de seus limites que ainda não foram utilizados para realizar compras. Você poderá usar seu Cartão Cencosud até o valor aprovado em seu Limite de Compras. Esse valor é informado na fatura mensal.



# Conheça as vantagens do seu Cartão Cencosud



Imagens meramente ilustrativas

- Crédito fácil, rápido e **sem burocracia**;
- **Parcelamento de compras**<sup>2</sup> facilitado nas Lojas Cencosud Brasil;
- Maior prazo de pagamento: até **40 dias pra pagar**<sup>3</sup>;
- **Controle de despesas** do cartão titular e adicional através da fatura mensal;
- Acesso a **todas as Lojas** Cencosud Brasil;
- **Descontos Exclusivos**<sup>4</sup>: descontos especiais em diversos produtos e seções nas Lojas Cencosud Brasil;
- **Limite Parcelado**<sup>5</sup>: limite exclusivo para Compras Parceladas;
- **Seguros e Serviços**<sup>6</sup>: com seu Cartão Cencosud, além de todas as vantagens, você também pode contar com nossos Seguros e Serviços e ainda pode concorrer a prêmios todo mês. Para saber mais, entre em contato com a Central de Atendimento.

2 - Verifique condições gerais, taxas, tarifas, encargos e Custo Efetivo Total (CET) na Central de Atendimento. 3 - A depender da data de vencimento e de fechamento da fatura. 4 - Os descontos são exclusivos para pagamento com o Cartão Cencosud. Consulte condições, vigência e lojas participantes na Central de Atendimento. 5 - Sujeito a análise de crédito e critério de elegibilidade do banco emissor. 6 - Consulte condições de Seguros e Serviços oferecidos para contratação na Central de Atendimento.

# Aproveite tudo que o seu Cartão Cencosud tem para oferecer

## Oportunidade

### **Compras Parceladas<sup>7</sup>**

Para você fazer suas compras com parcelas que cabem no seu bolso.

### **Descontos Exclusivos<sup>8</sup>**

Com o Cartão Cencosud, você tem descontos especiais em diversos produtos e seções nas Lojas Cencosud Brasil.

## Tranquilidade

### **Fatura – Demonstrativo Mensal**

Você receberá sua fatura no endereço indicado. Caso não receba sua fatura até 2 (dois) dias antes do vencimento, entre em contato com a Central de Atendimento. Assim você saberá o valor da fatura e terá informações sobre como pagá-la.

### **Até 40 dias pra pagar<sup>9</sup> e melhor dia de compras**

Fazendo suas compras 10 dias antes do vencimento da sua fatura, no seu melhor dia de compras, você tem até 40 dias pra pagar.

### **Pagamento mínimo<sup>10</sup>**

Você ainda tem a opção de pagar o valor mínimo de sua fatura e o saldo restante será cobrado no mês seguinte, acrescido de encargos.

## Comodidade

Acesso a todas as Lojas Cencosud Brasil.

## Vantagens

### **Cartões Adicionais<sup>11</sup>**

Estenda os benefícios e facilidades do seu Cartão Cencosud para seus amigos e familiares. Para solicitar Cartões Adicionais, ligue para a Central de Atendimento.

7 - Verifique condições gerais, taxas, tarifas, encargos e Custo Efetivo Total (CET) na Central de Atendimento. 8 - Os descontos são exclusivos para pagamento com o Cartão Cencosud. Consulte condições, vigência e lojas participantes na Central de Atendimento. 9 - A depender da data de vencimento e de fechamento da fatura. 10 - Consulte o Custo Efetivo Total (CET) da Transação em sua fatura ou através da Central de Atendimento. 11 - Consulte condições na Central de Atendimento.

# Central de Atendimento



Estamos sempre disponíveis  
para você.

## Central de Atendimento

Consultas, Informações e Serviços Transacionais

**3004 5505**

(Capitais e Regiões Metropolitanas)

**0800 720 0005**

(Demais Localidades)

Atendimento de segunda a sábado, das 8h às 20h

## SAC

Reclamações, Cancelamentos e Informações Gerais

**0800 720 0006**

## Deficiência Auditiva ou de Fala

**0800 720 0040**

Atendimento 24h, 7 dias por semana

## Ouvidoria

Demandas não solucionadas nos  
demais Canais de Atendimento

**0800 720 0110**

Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h,  
exceto nos feriados

Cartão  
**cencosud**  
Você em primeiro lugar







Cartão  
**cencosud**  
Você em primeiro lugar



**BradesCard**



Reprodução proibida. Não jogue este impresso em via pública.